

及时服务 获得信赖

■ 技术中心 余 耿

优质快速的售后服务是远征科技核心能力之一，服务在现代市场经济竞争中是不可忽视的力量，服务不但能为顾客提供良好的销售服务，实现售前、售中、售后的服务连接，而且能够树立品牌形象，实现与顾客沟通，及时解决顾客问题，实现企业价值。

山西太古高速35kV变电站服务，从客户处了解此变电站已经投运七八年了，因当时急于送电，35kV两路进线只调试一路，且该站一直没有上调度，远征现场服务人员用心了解客户需求，给客户提出最佳的解决方案：由于现场设备不具备104规约上调度，需要新增YZ610通讯管理机才能完成104规约调度上送。调试期间，公司安排开发工程师配合指导，最终在凌晨四点半按期完成调度数据的上送，完成服务需求，解决客户问题。



这仅仅是售后服务人员日常工作的缩影，在需求紧急情况下需要克服交通不便、通宵加班等客观困难。疫情期间，售后服务人员积极响应项目现场需求，服务用户。

远征技术服务团队始终坚持“将自己当作顾客方能诠释服务”的理念，急客户所急、想顾客所想，赢得顾客信赖，不断优化、规范服务标准，树立远征品牌形象，为用户创造更大的价值。

人人讲安全 个个会应急 ——消防安全日

■ 综合管理部 耿 蕊



为强化公司员工安全意识和应急疏散能力，11月9日下午公司全员参加了消防知识培训及消防演练活动，全面落实关于冬季防火安全生产指导，与员工们一起开展互动式体验活动，并进行现场消防应急逃生演练、消防知识培训及消防器材安全演示等，帮助员工们增强逃生自救的技能，让员工熟知所在位置的逃生路线，做到遇事不慌，积极应对。

此次活动的开展，不仅帮助员工们培养应急处理能力、应急反应能力，提高安全意识，增强自我保护能力，还能培养良好的消防安全习惯，做到人人讲安全、个个会应急。



高效能人士的七个习惯

积极主动

积极主动即采取主动，为自己过去、现在和未来的行为负责，并依据原则和价值观，而不是根据情绪和外在环境来下决定。积极主动的人是变革的催生剂，他们放弃被动的受害者的角色，不自卑，不怨怼，发扬人类四项独特的禀赋：自知、良知、想像力和自主意志，积极主动，以由内而外的方式来创造改变。

以终为始

所有事物都经过两次创造，先是在脑海里酝酿，其次才是实质的创造。个人、家庭、团队和组织在做任何计划时，均先拟出愿景和目标，并据此塑造未来，全心专注于自己最重视的原则、价值观、关系及目标之上。领导工作的核心就是在共有的使命、愿景和价值观的基础之上，创造出一种文化。

要事第一

事情按照重要程度和紧急程度划分，顺序决定效果，顺序不同，效果差距很大。真正高效能的人士会花更多的时间在第二象限上重要而不紧急的事情上，对于重要不紧急之外的事情，一定是敢于拒绝，必要时授权他人。

要专注，必须学会说不。

双赢思维

双赢就是合作双方追求的共同目标。如果一方赢另一方输这个游戏就没法玩了，这不是双赢，而是零和游戏。

(转下页中缝)

世纪远征

全力以赴 冲刺全年目标



远征创业园获“国家级孵化器”授牌

11月3日下午，2023年全球硬科技创新大会增材制造产业高质量发展论坛在西安经开区万豪酒店隆重召开。

市委常委、经开区党工委书记康军，省委科技工委副书记记壮丽，经开区管委会主任贾强，市科协党组书记、常务副主席耿占军，市科技局副局长李建功，市工信局副局长孙远昆，经开区管委会副主任张俊、杨剑以及市、区相关部门负责人等出席本次论坛。远征集团董事长南征、远征创业园总经理李翠代表公司参会。

会上，西安市委常委、经开区党工委书记康军，陕西省委科技工委副书记记壮丽为远征创业园进行国家级科技企业孵化器授牌。

本次活动以增材制造产业高质量发展为主题，携手探索产业链创新链深度融合的新机制，共同培育推动西安现代产业体系高质量发展的新动能。经开区管委会主任贾强、西安市科技局副局长李建功分别发表致辞。会议还进行了增材制造协议签约和硬科技技术交流。

本次被授予“国家级科技企业孵化器”称号，远征创业园将不忘初心和使命，始终以打造五星级创业园区，为企业实现梦想的基地为宗旨，以培育成功的企业和企业家为目标，促进在孵企业科技成果转化，帮助和支持科技企业成长与发展。

下一步，孵化器将持续聚焦远征集团品牌优势和产业链优势，助力企业快速成长，推动科技发展，带动区域就业。同时，完善上下游产业链，促进产业升级和经济结构调整，为区域科技创新、经济发展助力。



远征孵化器科技研讨与成果发布会圆满召开

2023年8月29日，远征创业孵化器联合西安经济技术开发区科技创新与新发展局组织召开科技研讨与成果发布会暨产学研基地签约仪式，为企业科技创新与发展赋能。

参加会议的有西安市科技局高新技术处三级调研员龚杰、西安经济技术开发区科技创新与新发展局副局长李华强、西安科技大学教授樊红卫、长安大学教授高扬、西安财金投资私募基金管理有限公司高级投资经理刘明航、西安市远征科技(集团)有限公司董事长南征以及各在孵企业代表。

2022年-2023年，随着企业的不断发展，在孵企业中涌现出一批优秀的企业，在孵化器的帮扶下，这些企业被认定为科技型中小企业、高新技术企业、专精特新中小企业等，在此基础上评选出远征创业园科技企业成长奖、安全生产标杆企业、园区建设与发展贡献奖、新星企业奖、效益增速奖、技术创新奖等优秀企业。

科技创新是实现科技发展的原动力，远征创业园以打造五星级创业园区，为企业实现梦想的基地为服务宗旨，以培育成功的企业和企业家为目标，促进在孵企业科技成果转化，帮助和支持科技企业成长与发展，让更多企业和企业家在这里实现创业梦想。



感恩相伴 一路同行 员工主题生日会

10月26日下午，公司顺利组织了四季度“感恩相伴一路同行”主题生日会，来自各岗位的寿星们齐聚活动现场。

此次主题生日会专门从游戏选定、礼品购买、活动流程都进行了精心策划，代表了公司大家庭对每位远征人的关怀与祝福，活动安排内容丰富，带着轻松愉快的主题音乐，寿星们沉浸在欢快的活动氛围中，通过游戏互动，拉近了彼此之间的距离。合唱生日歌、切蛋糕加上生日祝福歌，大家一起渡过了温馨、愉快的下午。

主题生日会的圆满完成，增强了远征人的归属感，彼此之间更加团结、信任，祝愿所有远征人及关注远征的伙伴快乐工作、幸福生活。



入职心得

■ 生产中心 韩银静

时光荏苒，岁月如梭，我是今年8月28日加入远征大家庭，在生产中心担任生产技术员一职，至今已经两个多月了，在这短短的两个多月时间里，在公司领导和同事的支持和关心下，我不断地适应工作环境，熟悉工作流程，渐渐地提升自身的专业技能。让我体会到了远征大家庭的温暖，感受到了团队负责、务实的工作精神。

企业文化是企业的灵魂，是企业可持续发展的不竭动力。加入远征之前就被“专业源自专注，服务提升价值”的品牌理念所鼓舞，在实际工作中也始终以饱满的热忱，秉持以“诚信、尊重、负责、务实”为核心价值观严格要求自己，遇到不懂的问题主动与同事沟通，向领导和同事请教，不断提高自身业务本领。努力争当一名有责任、敢担当的远征人，为“成为一流的电力自动化领域的设备及服务提供商”添砖加瓦。

坚持学习，不断充实和提高自己。俗话说：隔行如隔山。作为电力自动化领域的新人，我深知自己的缺乏，在工作中，我总是虚心地向领导和同事请教，请他们传授阅历和学问。在实践上，快速熟悉生产线所用到的工艺文件，如掌握工艺流程图、装配工艺文件明细表、操作指导书、检验标准；了解各工序生产的流程和质控要点；并参加焊接理论知识培训，了解焊接要点并且能够识别连焊、漏焊、错焊、虚焊等焊接问题，了解焊接工艺的焊接顺序，对以后的工艺文件编制奠定了基础；熟悉特供文件的修改流程，包括工艺操作、外观的、结构、说明书等方面（熟悉 CoreIDRAW 软件的使用）；ERP维护：新增物料、修改BOM等。EC变更流程，工艺规程、材料明细更改流程等工作。

每天的工作安排、学习计划让我感到很充实，也激起了我对工作的激情和热爱；我将继续努力提高自己的工作水平，和每一位远征人共同进步，把完成工作目标，实现自我价值，为企业稳定发展贡献力量作为职业目标。我想我应努力做到：首先，遵守公司内部规章制度，维护公司利益；其次，加强对专业知识的学习、做到心里有数；再次，加强工作力度，要积极主动的为公司创造价值，力争取得更大的工作成绩！



欢迎厦门ABB领导 莅临远征科技交流

11月8日，厦门ABB低压电器设备有限公司吴经理莅临远征集团进行来访考察，总经理黄妮妮女士、生产中心王经理及技术代表参与本次交流，并走进生产车间对我司生产情况及生产工艺进行了深度考察。

会上，黄总详细的介绍了公司的基本情况，对集团公司整体发展方向、科技公司业务范围、经营情况等做了充分交流，就当前元件配套和技术服务类业务可以拓展的机会进行了讨论。

随后，黄总带领吴经理参观了产品展示厅，详细介绍了我公司各类产品的特点及市场应用情况，对于低压开关柜配套的温湿度控制器、无线测温装置、除湿器等产品做了重点介绍。在参观生产车间过程中，吴经理认真查看了ABB工厂选用产品的完整调试过程，对产品供应的保障措施做了重点了解。

通过此次的深度交流，厦门ABB对远征集团有了更进一步的了解，远征也将坚守初心，不断提升产品品质、服务质量，为客户提供超预期的服务，创造更大的价值，实现与广大合作伙伴的互利共赢。



欢迎福林特种变压器 领导莅临远征科技交流

2023年9月8日上午9点，沈阳福林特种变压器有限公司等一行领导莅临远征科技视察指导工作，远征科技总经理黄妮妮女士陪同座谈。为进一步加强双方的互相了解和信任，

黄总就公司的发展历程、核心技术、产品系列、技术服务等进行详细介绍。通过此次来访，为双方后续合作打下了良好的基础。我司也将继续不断提升自身实力和服务水平，为客户提供更加优质的产品和服务。



35kV箱变预制舱项目简介

■ 技术中心 雷振兴

项目简介:

本项目为35kV箱变预制舱项目。电力预制舱是一种集电力变压器、开关设备、控制设备等电气设备于一体的预制式电力设备,通常采用钢结构或混凝土结构,具有防水、防火、防爆、防腐等特点。电力预制舱通常用于城市供电、工矿企业、建筑工地、临时用电等场合。

自动化配置规模:

本系统监控范围:35kV和10kV配电室。电力监控系统设置于中控室,配电室设备通过网络交换机和通讯线就地采集设备数据,上传至中控室,实现全厂用电负荷的统一监测和自动化管理,中控室远动通讯屏预留调度接口,全站信号上送至地调、省调平台。

客户价值:

电力预制舱的主要功能是集成电气设备,包括变压器、开关设备、控制设备等,以实现电力的输送、分配、控制和保护等功能。电力预制舱可以根据用户的需求进行定制,可以根据不同的场合、不同的用途、不同的电力需求来设计和制造,以满足用户的具体需求。

电力预制舱的优点包括:

1. 环保节能:电力预制舱采用预制式设计,减少了建筑现场的噪音、污染和浪费,有利于环保节能。

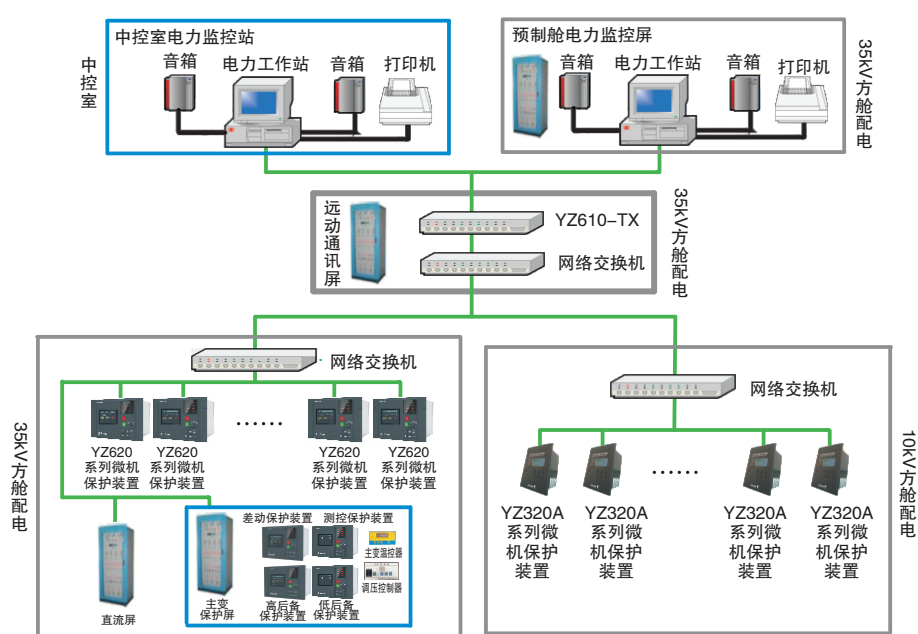
2. 安全可靠:电力预制舱采用钢结构或混凝土结构,具有防水、防火、防爆、防腐等特点,能够保证设备的安全可靠运行。

3. 灵活多样:电力预制舱可以根据用户的需求进行定制,可以根据不同的场合、不同的用途、不同的电力需求来设计和制造,以满足用户的具体需求。

4. 维护方便:电力预制舱采用模块化设计,设备的维护和保养方便,能够降低维护成本和难度。

拓扑结构:

35kV箱变预制舱项目



浅谈远征产品质量

■ 生产中心 杜娟娟

质量是企业的根本,是企业的基石,是企业赖以生存的父母。正因为质量如此重要,我司每月都会如期进行月度质量会,对当月的质量问题进行沟通、讨论,以提高我司的质量水平,为客户提供可靠的质量保障!



质量无小事的理念。

也许有人认为,质量是生产员工的事;也有人认为,质量是质量管理人员的事;也有人认为,质量是检验人员的事。其实质量与企业每一位都息息相关,企业就如一台机器,而我们每位员工就是组装成这台机器的一个小小的零件,机器若正常运转,哪怕是一颗很不起眼的螺丝钉都会影响机器的正常工作,导致质量隐患甚至是安全事故。如我们贴错了装置的标签,客户在使用过程中按照标签型号进行接线,轻则装置无法正常工作,重则会导致整个线路的故障。

质量是一种意识,更是一种态度,取决于每位员工的认知。高楼虽饱经风霜而屹立不倒,大桥虽饱经风雨仍坚固如初,企业虽屡历竞争却愈发强大,这就是质量!企业和个人的稳定发展是我们每一位员工的梦想,但决定梦想实现与否,取决于我们的态度是否端正,思维是否严谨,产品的质量是否出色。

质量无止境,质量是持续改进的过程,时光磨损不了精良的质量,“高质量”会使我们在“创国际一流品牌,树百年长青远征”的道路上越走越远!



喜获肯定

西安青牛智驾科技有限公司(简称青牛智驾)成立于2022年10月,是陕西智能网联汽车研究院孵化的产品型高科技公司,专注于智能驾驶底盘线控系统的研发和应用,目前已经形成线控底盘设计、线控底盘改装、线控制动、线控转向、线控油门、主动刹车、高级辅助驾驶系统等技术的商用化产品体系。

团队先后获得《陕西省科技进步奖》《中国国际智能产业博览会“i-VISTA自动驾驶汽车挑战赛”最佳技术奖》《世界智能驾驶挑战赛应用奖》《商丘市科学技术进步奖》《第十一届陕西省青年科技奖》《第十八届中国科技年会全国科技工作者创新创业大赛铜奖》等荣誉。

西安青牛智驾科技有限公司于2023年3月正式入驻远征创业园。为促进企业发展,园区从政策对接、孵化场地、市场资源、企业管理等多方面对企业进行帮扶,提供超预期服务,获得企业的认可与肯定。



实现双赢过程的4个步骤:

①要从对方角度看问题;

②知道对方是怎样想的了,还要平衡自己与对方的顾虑和主要矛盾;

③在这个基础上,定一个大家都能接受的结果;

④倒推找到实现这个结果的各种可能途径。

知彼知己

当舍弃焦躁心,改以同情心去聆听别人,便能开启真正的沟通,增进彼此的了解。

对方获得了解后,会觉得受到尊重和认可,进而卸下心防,坦诚面对,双方相互的了解也就更加顺畅自然。

彼此需要仁慈心;知己需要勇气、能平衡,则可大幅提升沟通的效率。

综合综效

不要与所见略同的人沟通,益处不大。综合综效的精髓,就是判断和尊重差异,建立优势,并取长补短。

敞开心扉,一方面接纳对方的想法,哪怕听起来不靠谱,同时也贡献自己的想法。

不断更新

不断更新谈的是,如何在四个生活面向(生理、社会、情感、心智及心灵)中,不断更新自己,这个习惯提升了其他六个习惯的实施效率。

对个人及组织而言,不断地更新及不断地改善,使之不致呈现老化及疲态,并迈向新的成长路径。

印量:1500份

专业源自专注 服务提升价值

http://www.YZ.net.cn

SDK5-F智能风机控制器



- 控制器采用4位高亮LED数码管实时显示环境温度值与电流值。
- 可设置定值,并实现参数的掉电存贮。
- 2路负载大功率输出(有源,用户无需外接电源)。
- 具有负载故障断线告警功能。
- 具有RS485通讯功能,可将所有测量数据、状态和定值上传至上位机,并可利用上位机修改定值。
- 可选配4-20mA输出功能。

SDK5-F智能风机控制器能根据电流的变化自动开启和关断风机设备,改善设备运行环境,主要应用于电力设备(如户外端子箱、高低压开关柜、环网柜、箱式变电站、干式变压器、断路器机构箱等),以及其它对环境散热、通风有要求的场所。本控制器采用LED显示温度和电流值,体积小、安装方式灵活、操作方便,是电力设备智能环境监控的理想元件。

ZWS-11T智能温湿度检测装置



- 体积小、重量轻、安装方便快捷。
- 上电系统自检功能。
- 柱状传感器安装方便且防水、透气。
- 具有传感器断线检测及故障告警功能。
- 高精度数字式湿度传感器检测功能。
- 具有手自动报警切换功能。
- 可适应DC48V±20%或AC85-256V宽电压供电。
- RS485通讯功能,通讯、运行参数可调及故障上报功能。

ZWS-11T智能湿度监测装置采用高性能湿度传感器,适用于在强电场、强磁场和恶劣的自然环境下长期使用,特别是电力电子行业及需要对湿度进行综合控制的场合。主要用于使用环保气体的新型环网柜的防凝露。

产品性能稳定可靠,除湿、防潮效果明显,可有效防止运行中的电力设备由于受潮、闪络而引发的事故。



技术支持专线:029-88472260

以顾客需求为导向 急客户所急

■ 技术中心 杜永奇

2023年合肥市旧配电房改造项目中,使用新型配网方案,要求微机保护装置使用IEC 60870-5-101通讯协议,该协议属于调度主站与变电子站之间通讯协议,用于在调度主站和远程变电子站之间传输数据,这就要求YZ450的通讯功能要重新开发,实现技术难度远远高于MODBUS协议。YZ450属于经济型产品,内部资源有限,增加新的功能给开发工作带来巨大挑战。开发部紧急成立攻关小组,通过优化底层代码、优化保护逻辑以及重构通讯模块代码,产品最终通过合肥局测试,大批量供货应用。

急客户所急,团结一心,解决客户问题的精神充分体现了公司负责、合作的价值观。创造顾客价值,保护电网平安,是我们永恒的使命。